

SEGURIDAD EN EL USO DE MEDICAMENTOS

La seguridad de los medicamentos es un asunto de gran importancia, ya que se sabe que problemas relacionados con el uso de medicamentos están involucrados en la mitad de los incidentes de seguridad que ocurren en atención primaria.

Para mejorar este aspecto es indispensable la participación de los pacientes en la seguridad en el uso de los medicamentos.

Para ampliar estas cuestiones, e responderá a las siguientes preguntas.

¿Por qué es importante que el paciente se implique activamente en su tratamiento?

La actitud del paciente es una parte fundamental de su propio tratamiento. Cuando un paciente se implica activamente en el mismo, mejora su adherencia terapéutica, es decir se toma más regularmente los fármacos que tiene prescritos y, además, está más informado y es más consciente de los efectos del mismo, por lo que advierte más rápidamente cuando un medicamento le está produciendo efectos secundarios

¿Qué significa el “implicarse”?

Implicarse significa, fundamentalmente, que el paciente toma las decisiones sobre su salud de manera compartida con el médico y, por lo tanto, se autorresponsabiliza del cuidado de su salud y de su tratamiento. Tradicionalmente los profesionales sanitarios hemos tenido una visión paternalista de la relación médico-paciente, en la que el médico decidía que era lo mejor para su paciente y el papel de este era seguir fielmente sus instrucciones. Esta visión de médico-padre que sabe lo que le conviene al enfermo-hijo, está siendo superada por una perspectiva más horizontal de la relación médico-paciente en la que ambos colaboran y deciden juntos para encontrar el plan de tratamiento que aúne las evidencias científicas de eficacia y seguridad de los tratamientos con la información, opiniones y los valores del paciente.

Para decidir hay que estar informado ¿Cuál es la información que necesitan los pacientes para ser responsables de su tratamiento?

Lo más importante es tener conocimientos sobre la enfermedad que se va a tratar, su evolución y sus complicaciones. A partir de ahí un paciente debe conocer que beneficios reales se pueden esperar del medicamento y que riesgos o efectos secundarios pueden aparecer. No olvidemos que, en la actualidad, se prescriben muchos medicamentos de tipo preventivo, para prevenir el infarto, la fractura de cabeza, etc., algunos de los cuales tienen un beneficio, en términos absolutos, bastante corto y sin embargo pueden tener efectos secundarios importantes.

Una vez asegurado que la relación entre el riesgo y el beneficio del tratamiento es positiva hay que tener una información completa sobre como tomar el medicamento, si se tiene que estar en ayunas, con que intervalo de dosis, si se puede conducir o tomar alcohol, que hacer si se presenta un efecto secundario, etc. Es fundamental que el paciente no se quede con ninguna duda sobre el medicamento pues la falta de información puede dar lugar a la falta de adherencia al tratamiento.

¿Es muy importante la falta de adherencia a los tratamientos?

La falta de adherencia a los tratamientos es un problema muy importante en la medicina actual, sobre todo en los pacientes con enfermedades crónicas y que toman muchos medicamentos. Esta falta de cumplimiento del tratamiento puede llegar, en los estudios realizados, hasta el 40% de los pacientes y tiene como motivos fundamentales las dificultades del plan de tratamiento, muchas pastillas con horarios difíciles de cumplir que dan lugar a olvidos, y las opiniones del paciente sobre su tratamiento que puede llevarle a dudar, por falta de información y de decisión compartida, de la eficacia del medicamento y, consiguientemente, a abandonarlo.

¿Se puede hacer algo para mejorar la adherencia?

Se han realizado muchos trabajos en los que se ve que una intervención multifactorial con elementos de recordatorio como pastilleros, avisos en el móvil, llamadas telefónicas, etc., combinados con información que modifique las creencias sobre la eficacia de los medicamentos y que procure una mayor comprensión de la enfermedad, puede conseguir una mejoría significativa de la adherencia a los tratamientos.

¿Hay intervenciones para mejorar la seguridad en el uso de medicamentos? ¿Se puede hacer algo para mejorar la adherencia?

Si, existen diversas iniciativas de tipo informativo y asociativo, aunque hay que profundizar más en este tema. Hay iniciativas del Ministerio de Sanidad como la de “los pacientes por la seguridad de los pacientes” en la que, con la participación de 19 asociaciones de pacientes y consumidores, se realizó una declaración y un compromiso por la seguridad de los pacientes. En el ámbito internacional destaca la actividad de la Joint Commission norteamericana que tiene en su página web una iniciativa como la “Speak Up” en la que facilita información a los pacientes para aumentar su seguridad en relación con la asistencia sanitaria. En España, además de la iniciativa del Ministerio ya comentada podemos resaltar la Universidad de los Pacientes promovida por el fallecido Albert Jovell que tiene muchos recursos de ayuda y formación dirigidos a pacientes y cuidadores. Por último, en un término mucho más modesto, desde el grupo de trabajo de Calidad y Seguridad del Paciente de SEMERGEN se ha elaborado un folleto informativo para pacientes en relación al uso de medicamentos y de pruebas diagnósticas.

Autor: Dr Francisco Atienza Martín, coordinador de la sección de Seguridad del Paciente del grupo de trabajo de Calidad y Seguridad del Paciente de SEMERGEN